

El presente compromiso de calidad tiene como objetivo fundamental garantizar que los servicios que se prestan a nuestros clientes, consistentes en la **distribución de material de laboratorio, sala blanca y servicio de esterilización** se realizan dentro de un alto nivel de excelencia y eficacia, aspirando a ser la opción más fiable y profesional para nuestros clientes.

Asimismo, **SOLMEGLAS** se compromete a cumplir los siguientes principios básicos:

- Mejorar de forma continua la calidad del servicio que prestamos a nuestros clientes.
- Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de estos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus requisitos y expectativas, así como del resto de partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestro sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.
- Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y en la prestación de servicio, proporcionando formación continua a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Mantener la eficacia del sistema de calidad y cumplir con los objetivos propuestos por la organización y alineados con esta política de calidad.

La Política de Calidad es comunicada y difundida a cualquier parte interesada con el fin de que sea entendida y asumida.

15-01-2024



La Dirección

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
0	15-01-2024	Edición inicial

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
RESPONSABLE DEL SGC	Dirección	Dirección
Nombre: Mari Carmen Pedraza	Nombre: Moises Ruiz	Nombre: Moises Ruiz
Fecha: 15-01-2024	Fecha: 15-01-2024	Fecha: 15-01-2024